



# 臺中市家用廚餘機補助 申請指南

## 申請資格與限制

**Q1 誰可以申請廚餘機補助？有規定設籍在臺中市的時間嗎？公司行號可以申請補助嗎？**

必須於114年6月30日前已設籍在臺中市之市民，方具申請資格。請注意，公司行號、機關、學校等非自然人身分者，均不符合本次補助申請條件。

**Q2 同一家人可以申請補助2台嗎？**

每戶只能申請補助1台。

# 發票與補助範圍說明

**Q3 有統一編號的發票可以申請補助嗎？**

不能申請補助。僅補助家戶民眾使用；公司行號不在補助範圍內。

**Q4 買廚餘機，額外加購的耗材或商品可以補助嗎？**

每台廚餘機機體補助最高新臺幣5,000元，但不補助耗材或額外加購商品，且補助金額不超過實際購置金額。

**❏ 重要提醒：**請確保發票或收據明確標示廚餘機機體價格，以利審核作業順利進行。

# 符合補助的廚餘機類型



**Q5 什麼類型的廚餘機可以補助？**

**可補助類型：**

- 生物分解型廚餘機
- 乾燥處理型廚餘機
- 混合處理型廚餘機

**不予補助類型：**

- 粉碎型廚餘機
- 冷藏冷凍型廚餘機



**Q6 在網路購買的廚餘機，可以補助嗎？**

符合補助原則及「電器及電子商品標示基準」規定，不限購買通路（\*購買證明須為統一發票或免用統一發票收據）無論實體店面或網路平台購買皆可申請補助。

**特別注意：**平行輸入商品（俗稱水貨）  
不適用本補助計畫。

# 申請所需文件清單

## Q7 申請補助需要準備什麼文件？

必備文件如下：

1. **戶口名簿或戶籍謄本**：應載明詳細記事，須能足資佐證114年6月30日前已設籍臺中市。戶籍謄本須為最近3個月內申辦。
2. **購買證明**：統一發票或免用統一發票收據，需載明廠牌、機種及機型等，如有載明購買人者，應與申請人一致。
3. **廚餘機保固書**：須有經銷商店章蓋印，倘無保固書者，應提供機體照片(須有廠牌、型號及製造號碼等)。
4. **金融機構資料**：申請人本人之存摺影本，供撥款入帳使用。
5. **機體全景照及機身上的標籤貼紙照**。

## Q8 網路購買開立的電子發票或雲端發票，要如何檢附？

可至「財政部電子發票整合服務平台」查詢並列印發票明細，同時務必提供「隨機碼」供查驗。請確保發票資訊清晰完整。

## 發票與購買人相關規定

**Q9 發票或收據的日期要開什麼時候，才能申請補助？**

發票或收據日期必須在**115年1月1日起至115年12月31日期間內**，方符合申請資格。

**Q10 發票或收據上的購買人，可以是家人嗎？**

發票或收據上如有載明購買人姓名者，該購買人必須為申請人本人。

**提醒：**請妥善保管發票或收據正本，並確認日期與購買人資訊正確無誤，以免影響補助權益。

# 保固書與製造號碼查詢

## Q11 如果沒有保固書，該怎麼辦？

如廚餘機無保固書者，應提供機體照片，須有廠牌、型號及製造號碼等資料。

## Q12 廚餘機製造號碼怎麼查？

廚餘機製造號碼通常標示於廚餘機機體上之商品標示貼紙，多位於機體背面、底部或內側。如有疑問，請洽詢廚餘機業者或經銷商協助確認。

## 申請時間與方式



### Q13 何時可以申請補助？

申請期間為115年1月2日上午10時起至115年12月31日止。若補助款提前用罄即停止受理申請。



### Q14 要怎麼提出申請補助？可以郵寄或親送嗎？

本計畫採線上申請方式，不接受郵寄或親送紙本文件。  
請透過「台中通（TCPASS）」APP或網頁版申辦。

申請路徑：台中通 > 線上申辦 > 廚餘機補助，填寫資料並上傳證明文件後送出即完成申請。

# 補件與資料修正說明

## Q15 如果要補件，要怎麼辦理？

如經email或簡訊通知須補件，可透過台中通（TCPASS）辦理：

- 手機版路徑：台中通 > 線上申辦 > 上方功能選單 > 個人化專區 > 案件編號 > 補正
- 網頁版路徑：台中通 > 服務e櫃檯（線上申辦）系統 > 個人化專區 > 案件編號 > 補正

請於通知期限內完成補正，以利審核作業順利進行。

## Q16 如果發現資料填錯了，該怎麼處理？

如發現資料填報有誤，請聯繫專線電話：04-2389-7599，將有專人協助您處理資料修正事宜。

## 退件、進度查詢與查核配合

### Q17 我沒補件，結果被退件了，可以重新申請嗎？

如通知申請人於期限內補正，屆期未補正達2次，或經2次補正皆不齊全者，申請案將予以退件。但申請人於退件後可重新提出申請，請務必備齊完整文件。

### Q18 完成申請後，要怎麼知道補助的進度？

可由台中通（TCPASS）查詢進度：

- 手機版：台中通 > 線上申辦 > 上方功能選單 > 個人化專區
- 網頁版：台中通 > 線上申辦 > 個人化專區

### Q19 我收到查核通知，可以拒絕嗎？

為確認補助家用廚餘機使用情形，本府於撥付補助款後得派員進行視訊或實地抽查。申請人不得規避、妨礙或拒絕查核，請務必配合，以維護補助制度公平性。

☐ 感謝您的配合！如有任何疑問，歡迎來電專線電話 04-2389-7599或1999臺中市民一碼通。