

# 臺中市政府經濟發展局政風室

## 消費者保護宣導專欄

### 小心假安檢真推銷

# 假安檢！ 真推銷

業者假藉檢查瓦斯安全為名  
到府推銷瓦斯安全器材

可以要求退貨嗎？



消保Q&A

## 退貨說明

- 1 屬訪問交易類型，依消費者保護法第19條規定，消費者可以在收到商品後7日內，無須說明理由及負擔任何費用，以退回商品或書面通知方式，向業者主張解約。
- 2 收到商品當日，不計算在7日內。
- 3 以書面方式通知業者解約時，宜用雙掛號郵寄或存證信函寄發，較能保全證據。

 行政院消費者保護處 廣告

【資料來源】

行政院消費者保護處