

### 網購下單後可以不取貨嗎？

【資料及圖片來源】

👉 臺北市府法務局消保網-網購下單後可以不取貨嗎？會不會被告？

#### 網購下單後可以不取貨嗎

消保  
小常識

部分不肖廠商對於消費者未取貨，會以訊息傳訊警告「本賣場將以刑法355條毀棄損壞、民法234條受領遲延，對您提告」、「公司將針對您下標購買的IP和你的帳號提告詐欺、背信或毀損罪」，並且要求消費者給付和解金，否則將提出告訴

⚠️注意⚠️這很可能是詐騙的手法！

##### 網路購物後，可不可以不取貨呢？

一般網路購物，消費者有**7日猶豫期**，可於到貨前或取貨後7日內解約退貨，不會構成犯罪。消費者下單後如果發現是一頁式廣告詐騙、或找到更適合產品、或單純不想買了等因素，只要沒有購買意願，都可以通知賣家解約，無須屈從賣家言詞，勉強取貨付款。如果是宅配到府，可以直接請貨運業者帶回；如果商品已經到超商，消費者可以不取貨。

##### 如果是客製化商品，可以不取貨嗎？

客製化商品、生鮮產品等依規定之特殊商品，並無7日無條件退貨的權利。除非商品有瑕疵，否則應履行契約，若不取貨付款，則可能有違約問題，而賣家可就運費、商品價金向買家提出民事求償。（特殊商品可參考「通訊交易解除權合理例外情事適用準則」之規定）

##### 網路賣場公告「不得棄單，否則需賠償」怎麼辦？

此違反消保法所賦予給消費者的權利，**約定無效**。消費者在網路購物，一般商品均享有7日的猶豫期間，以保障消費者有檢視商品的機會，若網頁公告「下單後不得取消訂單」、「如不取貨須賠償商品價格、運費」等，已違反消保法所賦予給消費者的權利，依消保法第19條第5項規定，其約定無效。此外，依消保法第19條，退回商品之運費應由業者負擔，所以如果業者網頁宣稱消費者應賠償運費等約定內容，亦屬無效。

##### 任意下單、多次不取貨會有什麼責任嗎？

- 1 如果無購買意願仍**惡意下單及棄單**，可能須承擔刑事「**間接毀損罪**」的責任
- 2 若造成廠商損失，可能須負擔**民事損害賠償責任**（**侵權行為、債務不履行**）
- 3 若多次棄單違反會員條款，可能會被平台**列為黑名單**，無法購物

##### 參考條文

消費者保護法第19條、消費者保護法施行細則第18條、刑法第355條、民法第184條

