

# 十大火鍋、燒烤店家票選抽獎活動 Q&A

APP 使用相關問題 **客服專線: 04-22289111~22205**

● Q1、我要如何參加活動?

A1、Step1 下載「台中通暨購物節」APP(IOS、Android)

Step2 註冊或更新(原台中購物節 APP 更新即可使用)

Step3 進入「台中鍋烤節」專區，每天都可投票

● Q2、我本來就有「台中購物節」APP，可以直接使用嗎?

A2、可以，更新後即可參加活動，無須重新註冊

● Q3、打開「台中通暨購物節」APP，看不到台中鍋烤節專區該如何處理?

A3、請確認是否更新到最新版本

● Q4、為何無法下載或下載後無法使用 APP?

A4、建議作業系統更新以下建議版本後再行下載使用

(1) iOS 版本: 建議使用 iOS12(含)以上進行下載使用，如作業系統為 iOS12 以下，使用過程中手機會跳出提醒「用戶版本過舊，部分功能可能不支援」。

(2) Android 版本: 建議使用 Android 6(含)以上進行下載使用，如作業系統為 Android 10 以下，部分功能可能不支援。

● Q5、APP 註冊為何需要身分證字號?

A5、避免投票有灌票情事以利公平

● Q6、沒收到中獎推播通知?

A6、請確認您的手機是否有開啟接收推播通知，因各廠牌手機設定方式

皆不同，請參閱手機操作說明開啟接收推播通知。

● **Q7、可以使用網頁版的台中通投票嗎？**

A7、本次票選活動僅支援在 APP 上操作。

● **Q8、只有臺中市市民可以加入 app 嗎？**

A8、不限台中市市民，全國民眾皆能申請註冊。

● **Q9、外國人能否註冊申請 app？**

A9、可以。

● **Q10、有投票，但投票記錄沒顯示怎麼辦？**

A10、請關閉程式重新開啟，或至 APP 聯絡我們寫下情形，或有專人回復。

**票選及抽獎活動相關問題 客服專線: 04-2382 0259**

● **Q1、投票時間開始及截止日期時間？**

A1、7月17日上午0:01-8/17晚上11:59

● **Q2、參加票選的店家很多，有沒有辦法快速找到我要投的店家？**

A2、可以，系統有設置搜尋功能，也可以用類別、行政區篩選。

● **Q3、我可以每天投票嗎？**

A3、可以，每人每天可以投票一次。

● **Q4、投票的分類及限制是什麼呢？**

**A4**、每次投票都可投【火鍋-品牌店家組】、【火鍋-巷弄美食組】、【燒烤-品牌店家組】、【燒烤-巷弄美食組】4個組別，每天每組別最多可投5票。

● **Q5**、每個組別一定要投滿5票才有抽獎機會嗎？

**A5**、不用，每組可以投1~5票即可獲得一次抽獎機會，4個組別都投票可以獲得4個抽獎機會。

● **Q6**、按了A店家後想取消，改投B店家可以嗎？

**A6**、可以，只要還沒按最下方橘色按鈕「投票」之前，都可重新點選。

● **Q7**、投票共有4個組別，有沒有中獎機率上的分配或與票選結果有關？

**A7**、中獎機率與組別及票選結果均無關係，只要完成投票機率都相同。

● **Q8**、獎項何時會抽出？

**A8**、(1)「萬元鍋烤抵用券」預計於7/27、8/7及8/21(以實際公告為主)

分別抽出100組。

(2)百萬汽車一部將於8/21抽出。

● **Q9**、我要如何知道中獎？

**A9**、APP右上方【小鈴鐺】查閱中獎訊息、APP推播或蓋板訊息。

● **Q10**、我中獎了，「萬元鍋烤抵用券」要怎麼領獎呢？

A10、

(1) 進入【我的訊息】點【台中鍋烤節中獎通知】進入後【點選我領獎】

(2) 詳讀【請領作業程序說明】後，下載附件【領獎憑證】。

(3) 於領獎憑證填妥中獎者資料並簽名後，請依請領作業程序說明回傳領獎憑證。

● Q11、「萬元鍋烤抵用券」中獎後幾天內須完成中獎資料填寫？

A11、中獎者應於公告日後 5 日內辦理兌獎事宜，逾期未辦理完成者，主辦單位得取消中獎資格。

● Q12、「萬元鍋烤抵用券」中獎送出申請兌領資料後，多久會收到獎項呢？

A12、送出申請兌領資料後，需待主辦單位審核無誤後，抵用券將於抽獎後 7 日內發送至中獎人台中通暨購物節 APP 我的訊息【小鈴鐺】內。

● Q13、中獎者是否需要繳稅？

A13、依據中華民國稅法規定，中獎金額為 1,000 元以上者，將納入中獎者個人年度綜合所得計算。中獎金額超過 20,000 元者(不含 20,000 元)，需依法扣繳 10% 機會中獎所得稅，外籍人士需扣繳 20%。

● Q14、鍋烤抵用券在哪些店家可以使用？

A14、請點選 APP【參與店家】勾選「抵用券店家」進行查詢。

● Q15、所有店家都可以使用鍋烤抵用券嗎？

A15、並非所有參與投票店家都適用抵用券，可至 APP【參與店家】勾選「抵用券店家」進行查詢。

● Q16、領到鍋烤抵用券何時可以開始用？

A16、只要 APP 中收到抵用券即可開始使用。

● Q17、我到可使用抵用券的店家消費後，要如何進行抵用呢？

A17、

- (1) 結帳前事先主動告知店家，並出示手機「台中通暨購物節 APP」畫面，點選 APP 右上方【小鈴鐺】進入【我的訊息】點選【台中鍋烤節領獎通知】，再點選我領獎進入中獎獎項【抵用券 1 萬元】。
- (2) 共有 20 張面額 500 元抵用券，可依欲抵用的張數進行勾選，勾選後將彈出確認視窗，請務必再三確認使用的張數及金額，再交由店家結帳人員輸入使用代碼，即可完成抵用券抵用消費。

● Q18、第一波未抽中，抽獎機會可累積延續嗎？

A18、抽獎機會可以累積，後面還是有機會中獎，只要每天投票就可以增加投票的機會。

● Q19、鍋烤抵用券有無使用限制？

A19、20 張面額 500 元抵用券，其中有 8 張限清水區、梧棲區、沙鹿區、龍井區及大肚區合作店家，其餘 12 張可於全市合作店家使用。

● **Q20、鍋烤抵用券有無使用期限?**

A20、使用期限至 112 年 9 月 30(含)日止，逾期將失效。

● **Q21、鍋烤抵用券可否轉移給其他人使用?**

A21、本次鍋烤抵用券無轉移功能，僅限中獎人帳號使用。

● **Q22、鍋烤抵用券有限制一次使用幾張嗎?**

A22、並無限制，20 張 500 元額度，可一次使用完畢亦可分多次使用。

● **Q23、逾期末用完之鍋烤抵用券可否換其他獎品或現金?**

A23、逾期末使用完之抵用券無法在更換其他獎品或現金。

● **Q24、抵用時張數使用錯誤可否取消處理?**

A24、抵用券經店家輸入代碼抵用後隨即失效，且無法補發，請務必再三確認後再行折抵。

● **Q25、忘記帶手機到店家消費，可以抵用嗎?**

A25、不行，鍋烤抵用券僅透過「台中通暨購物節」APP 抵用。

● **Q26、我如果 9 月 30 日去吃，但吃超過晚上 12 點後，這樣還能使用抵用券嗎?**

A26、請在 9 月 30 日晚上 11 點 59 分 59 秒前先行結帳完成抵用。

● **Q27、鍋烤抵用券可以找零嗎?**

A27、不找零，每張面額 500 元，超過部分請以現金或其他店家可接受之支付方式付款。

● **Q28、鍋烤抵用券會開發票嗎？**

**A28、**抵用券消費部分「不」開立發票給消費者。

● **Q29、發現參選店家有食安問題，該如何處置？**

**A29、**本活動僅就火鍋燒烤人氣店家進行票選，倘發現店家有食安疑慮，請逕洽市府衛生局食品藥物安全處檢舉(04-22220655)。

● **Q30、鍋烤抵用券可以合併店家優惠使用嗎？**

**A30、**本次活動無特別限制合併店家優惠，不過各家優惠方式不同，建議民眾消費前先致電詢問確認。